|  |
| --- |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования **«МИРЭА − Российский технологический университет»**  **РТУ МИРЭА** |

**Институт информационных технологий (ИИТ)**

**Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**

по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

**Практическое занятие № 7**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Студент группы ИНБО-01-17 | *ИКБО-11-22, Гришин А.В.* | (подпись) | |
| Преподаватель | *Шендяпин А.В.* | (подпись) | |
| Отчет представлен | «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2024г. | |  | |

Москва 2024г.

Постановка задачи:

Задание 1

Компания ООО «IT для всех» ведет бизнес по разработке ПО для различного круга организаций: государственных и частных компаний, с целью получения чистой прибыли от разработки ПО для конкретных заказчиков на основе заключаемых договоров. Возглавляет компанию Генеральный директор Иванов И.И., являющийся учредителем компании, главным бухгалтером является Петрова А.А., которая учитывает и контролирует затраты, а также поступление денежных средств от заказчиков. Компания имеет штат из 35 сотрудников, необходимое материальное обеспечение. Непосредственную работу по заключению договоров осуществляет Отдел по работе с клиентами, в частности Менеджер Сидоров К.К. В штате сотрудников есть 3 менеджера проектов, которые управляют разработкой ПО и используют человеческие ресурсы, программное и аппаратное обеспечение.

Построить схему бизнес-процесса на уровне предприятия и на уровне процессов «Заключить договор», «Разработка ПО» (без внедрения ПО и обучения персонала), заполнив таблицу.

Задание 2

По построенным таблицам Задания 1 определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей.

Задание 3

В рамках бизнес-процесса «Разработка ПО» в компании ООО «Информатизация бизнес-процессов» осуществляется подпроцесс «Внедрение ПО», заключающееся в установке ПО у заказчика с обучением персонала. Сформировать таблицу подпроцесса «Внедрение ПО», определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей.

Результат работы:

1. Задание 1-2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название процесса | Получение чистой прибыли |  |
| Владелец | Главный бухгалтер |  |
| Вход | Сумма денежных средств |  |
| Выход | Величина чистой прибыли |  |
| Ресурсы | Материальные и человеческие ресурсы |  |
| Поставщик | Заказчик ПО | Внешний |
| Получатель | Генеральный директор | Внутренний |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название процесса | Заключить договор |  |
| Владелец | Менеджер отдела по работе с клиентами Сидоров К.К. |  |
| Вход | Заказ на разработку |  |
| Выход | Заключенный договор |  |
| Ресурсы | Материальные и человеческие ресурсы |  |
| Поставщик | Заказчик ПО | Внешний |
| Получатель | Менеджер проекта | Внутренний |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название процесса | Разработка ПО |  |
| Владелец | Менеджер проекта |  |
| Вход | Заключенный договор |  |
| Выход | Готовое ПО |  |
| Ресурсы | Аппаратное и программное обеспечение |  |
| Поставщик | Менеджер отдела по работе с клиентами Сидоров К.К. | Внутренний |
| Получатель | Заказчик ПО | Внешний |

1. Задание 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название процесса | Внедрение ПО |  |
| Владелец | Менеджер отдела по работе с клиентами Сидоров К.К. |  |
| Вход | Готовое ПО, персонал заказчика |  |
| Выход | Внедрённое ПО, обученный персонал, документация |  |
| Ресурсы | Человеческие ресурсы, ПО, материальные ресурсы заказчика ПО, инструкция пользователя |  |
| Поставщик | Менеджер проекта | Внутренний |
| Получатель | Заказчик ПО | Внешний |

**Список использованных источников и литературы:**

1. Вигерс Карл, Битти Джой. Разработка требований к программному обеспечению. 3-е изд., дополненное / Пер. с англ. — М. : Издательство «Русская редакция» ; СПб. : БХВ-Петербург, 2014 — 736 стр. : ил.

2. Остроух, А.В. Интеллектуальные информационные системы и технологии: монография / А.В. Остроух, А.Б. Николаев. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 308 с. — ISBN 978-5-8114-3409-1. —URL: <https://e.lanbook.com/book/115518>

3. Зубкова, Т.М. Технология разработки программного обеспечения : учебное пособие / Т.М. Зубкова. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 324 с. — ISBN 978-5-8114-3842-6. — URL: <https://e.lanbook.com/book/122176>

4. Иванова Г. С. Технология программирования: Доп. УМО в кач. учебника для вузов – М.:Кнорус, 2013. — 333 с.: ил.

5. Методология и технология проектирования информационных систем : учебное пособие / Ю.М. Казаков, А.А. Тищенко